



Rappel du travail attendu

Mettre en œuvre une veille sur les offres des concurrents.

Vous venez de suivre les 2 e-learning consacrés à la veille commerciale et aux outils numériques permettant de la mettre en œuvre.

La prochaine étape de votre parcours de formation sera la séance en présentiel « Définir une stratégie digitale et un plan d'action ».

Travail attendu

Vous mettez en application les apports des e-learning :

- Identifier 5 sources de veille utiles compte-tenu de votre activité
- Identifier vos 5 principaux concurrents
- Mettre en œuvre 3 outils (au choix) pour organiser votre veille :
 - o Une alerte sur les offres commerciales de vos concurrents
 - o Une alerte sur un produit
 - o Le classement automatique de votre boîte mail

Livrables :

- Avant la séance en présentiel, envoyer les copies d'écran suivantes à votre formateur référent :
 - o Critères de recherche renseignés dans les alertes
 - o Filtre appliqué à votre boîte mail et dossier correspondant.
- Le jour de la séance en présentiel, amener les offres commerciales en cours de vos 5 concurrents.

Évaluation du travail remis

LES SOURCES D'INFORMATION	Oui	Non
Les 5 sources de veille sont identifiées		
Les sources sont pertinentes		
La pertinence des sources est évaluée		
L'inscription aux newsletters est effectuée		
Les mails sont classés automatiquement dans un dossier spécifique		
LES PRINCIPAUX CONCURRENTS		
Les 5 concurrents sont identifiés		
Les alertes sur leurs offres commerciales sont créées		
Les offres commerciales du moment sont connues		
LES OPÉRATEURS BOOLÉENS POUR LES CRITÈRES DE RECHERCHE		
Les alertes sont affinées avec des opérateurs booléens :		
• AND : Chercher 2 ou plusieurs termes à la fois • OR : Associer des recherches. • NOT / Tiret (-) : Exclure un ou plusieurs termes d'une recherche • Guillemets "...": Chercher une expression exacte. • Astérisque (*) : Remplacer un mot inconnu ou plusieurs lettres par un joker (*) • .. (entre deux chiffres) : Rechercher une fourchette entre deux chiffres • Site:adresse.com mot clé : Recevoir les nouvelles publications d'un site contenant un mot clé		