



L'exemple du site desclientsdansmonmagasin.com

Rosetta
Des Clients dans mon Magasin.com

CRÉEZ VOTRE CAMPAGNE Emmanuelle Zuber

Bonjour Emmanuelle

Heureux de vous retrouver parmi nous, et si on créait votre prochaine campagne ?

Créer une campagne
Créez et programmez votre prochaine campagne.

E-mail SMS Imprimé Publicitaire Courrier Adressé

Référencement internet
S'ABONNER

Votre consommation
VOIR EN DÉTAIL

Mise au format
COMMANDER

Vos campagnes
En cours de création En cours de traitement Campagnes terminées

BESOIN D'AIDE ?
Nos conseillers sont à votre écoute
09 72 72 52 13
(Appel non surtaxé)

Besoin d'aide ?

- Se connecter au site desclientsdansmonmagasin.com.
- Créer un compte (gratuit)
- Choisir Créer une campagne : SMS

Les 4 étapes de la création d'un SMS-mailing de ciblage

01. Choisissez votre canal

- Donner un nom à la campagne SMS :

01. Choisissez votre canal 02. Sélectionnez vos destinataires 03. Composez votre message 04. Choisissez vos options d'envoi

Besoin d'aide pour créer votre campagne ? Cliquez ici

01. Choisissez votre canal

Quel nom souhaitez-vous donner à votre campagne ?
Campagne SMS VE/VH 4 septembre

Quel canal souhaitez-vous utiliser ?

E-mail SMS Imprimé Publicitaire Courrier Adressé



02. Sélectionnez vos destinataires

- 2 options possibles : importer un fichier ou louer des contacts.
- Vérifier l'évaluation du budget en fonction de la longueur du message (affiché en bas de page après l'import du fichier).

01. Choisissez votre canal | 02. Sélectionnez vos destinataires | 03. Composez votre message | 04. Choisissez vos options d'envoi

02. Sélectionnez vos destinataires

Importer un fichier | Louer des contacts

Avant d'envoyer votre fichier :

A. Vérifier le format

Pour être lisible, votre fichier doit être au format Excel (.xls ou .xlsx)

B. Vérifier la structure

La structure de votre document doit respecter une architecture prédéfinie.

- Présence de 13 colonnes (même si certaines sont vides).
- L'ordre des colonnes.
- Présence des 13 en-têtes des colonnes.

[TÉLÉCHARGER LE MODÈLE](#)

C. Importer votre fichier

Si votre fichier respecte ces conditions, vous pouvez l'importer.

Fichier_TEST_SMS.xls

[CHANGER LE FICHIER](#)

Vérifiez votre liste :

RAISON SOCIALE (FACULTATIF)	CIVILITÉ (FACULTATIF)	PRENOM (FACULTATIF)	NOM (FACULTATIF)	ADRESSE MAIL (FACULTATIF)	N°DE MOBILE (OBLIGATOIRE)	N° ET LIBELLÉ DE VOIE (FACULTATIF)	COMPLÉMENT D'ADRESSE (FACULTATIF)
	Madame	Jocelyne	Duval		+33607080910		
	Monsieur	Henri	Verdier		+33608091011		
	Monsieur	Christophe	Bonnot		+33607080912		



03. Composez votre message

- Personnaliser l'expéditeur
- Utiliser un modèle ou créer un message
- Respecter les règles de rédaction :
Seuls les caractères de la norme GSM sont autorisés (cliquer sur le i).
Certains caractères peuvent compter double dans la norme GSM.
Votre texte ne peut excéder 459 caractères (mention « STOP au 36108 » et espaces compris).
1 SMS => 0 à 160 caractères.
2 SMS => 161 à 306 caractères.
3 SMS => 307 à 459 caractères.

01. Choisissez votre canal 02. Sélectionnez vos destinataires **03. Composez votre message** 04. Choisissez vos options d'envoi

03. Composez votre message

Personnaliser l'expéditeur

Pour plus d'impact, personnalisez l'émetteur avec votre nom ou votre marque en saisissant de 3 à 11 caractères exclusivement alphanumériques.

Nom de l'expéditeur

Création du message

Modèles de message **Édition du message**

Veillez écrire votre message directement dans cet écran de smartphone ou inspirez-vous de nos modèles de message SMS

445 caractères restants
Nombre de SMS par message : 1

Seuls les caractères de la norme GSM sont autorisés. ⓘ
Les caractères accentués non autorisés dans la norme GSM sont automatiquement remplacés lors de la saisie dans le message.

Votre texte ne peut excéder 459 caractères (mention « STOP au 36108 » et espaces compris).
1 SMS => 0 à 160 caractères.
2 SMS => 161 à 306 caractères.
3 SMS => 307 à 459 caractères.

Voici les champs de personnalisation que vous pouvez insérer dans votre SMS. ⓘ

Pour insérer un champ : sélectionnez-le et faites-le « glisser/déposer » dans l'écran de smartphone.
Pour supprimer un champ : supprimez-le dans l'éditeur de texte de l'écran de smartphone.

Champs personnalisables

- Civilité (100%*, 8 caractères**)
- Prenom (100%*, 10 caractères**)
- Nom (100%*, 8 caractères**)
- N°de Mobile (100%*, 12 caractères**)

* Proportion renseignée pour ce champ dans votre fichier clients
** Nombre maximum de caractères pour ce champ dans votre fichier clients

Voiture électrique ?
hybride ?
Vous hésitez
{CIVILITÉ} {NOM} ?
Essais gratuits le 4
septembre !
📍 Prendre RDV au 01 02 03
04 05 ou site.com/rdv
STOP au 36108

- Il est possible d'ajouter un champ personnalisé, comme le prénom ou le nom par exemple.

