

LA RESTAURATION DES PARAMÈTRES D'USINE

Accompagner le client

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



A la fin de cette séquence, vous serez initié(e) à :

- Expliquer au client la procédure de restauration.
- Restaurer les paramètres d'usine pour traiter la problématique client.



Durée

1 heure et 5 minutes (*Rappel théorique et exercices pratiques*).



EXPLIQUER AU CLIENT LA PROCÉDURE DE RESTAURATION

Dans quels cas spécifiques une restauration d'usine du système doit-elle être conseillée et expliquée au client ?



Dysfonctionnement du système



Ralentissement permanent



Présence d'un virus ou bug système



Revente ou acquisition d'un véhicule d'occasion*

**(souhait du client revendeur ou acquéreur d'effacer les données présentes sur le système)*

Il peut arriver que certains fichiers temporaires souvent installés de façon transparente par des applications tierces, engendrent des incompatibilités et des erreurs qui peuvent perturber le bon fonctionnement du système multimédia.

Afin d'écartier cette possibilité, il est intéressant de conseiller au client de passer par l'étape de restauration des paramètres d'usine.

NB : En plus de la restauration complète, certains constructeurs proposent des modalités de restauration de paramètres d'usine partiels.

Exemples de restaurations partielles :

- Réglages autoradio => remise à zéro des mémoires de stations radios favorites.
- Réglages véhicule => remise à zéro du réglage de luminosité intérieure, position de réglage du siège électrique conducteur...
- Données personnelles => effacement des données favorites de navigation (domicile, travail...), contacts téléphone.
- Profils utilisateurs => effacement des profils de téléphone enregistrés sur le profil utilisateur,...



Ces rappels théoriques permettent de mieux appréhender le TP :

« **RESTAURATION PARAMÈTRES D'USINE : Clients VW et Peugeot** ».

RESTAURER LES PARAMÈTRES D'USINE POUR TRAITER LA PROBLÉMATIQUE CLIENT



Que va supprimer la procédure de restauration d'usine du système multimédia ?



La procédure de restauration des paramètres d'usine va donc permettre de réinitialiser les données du système d'exploitation afin de retourner à la version d'origine.

Les fichiers temporaires et personnels ayant pu être ajoutés par l'utilisateur (ou installés par des applications tierces) seront supprimés.



Ces rappels théoriques permettent de mieux appréhender le TP :

« RESTAURATION PARAMÈTRES D'USINE : Problématiques client ».



**Compétences
Numériques**
Services Auto

Avec le soutien du Grand Plan d'Investissement



**LE GRAND PLAN
D'INVESTISSEMENT**

